



SECRETARIA DE CONTROLADORIA, OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA

Prezada,

Em resposta a solicitação, sobre esclarecimentos referentes ao Pregão 075/2023, seguem respostas a baixo:

1- Toda a prestação de serviço, desde treinamento, suporte, poderá ser atendido remoto?

Resp.: Não, o treinamento acontecerá de forma presencial e o suporte se dará de maneira híbrida, ou seja, presencialmente e remotamente, podendo ser solicitado a qualquer dia, hora, período ou circunstâncias.

2- Qual seria o prazo de entrega do serviço?

Resp: O prazo para entrega do serviço é imediato.

3- Está capacitado para funcionar em rede, com servidor dedicado, devendo inicialmente servir pelo menos 30 (tinta) estações de trabalho. Seria as 30 estações funcionando simultaneamente?

Resp: Sim, tem capacidade para até 30 usuários acessando simultaneamente.

São Gonçalo do Amarante/CE, 12 de março de 2023

Maria Martins de Carvalho
Secretária de Controladoria, Ouvidoria e Transparência

